

令和6年度 勇払マリーナ利用に関するアンケート調査 結果報告書

報告者： 指定管理者 株式会社ベルポート北海道

実施期間： 令和6年10月20日～令和6年11月20日

対象者： 勇払マリーナ利用者

調査方法： 施設利用者(契約者)に郵送にてアンケート依頼、記入後返送してもらう(返信用封筒切手同封)

依頼件数： 138 件

回収件数： 69 件

集計結果： 〈回答者の内訳について〉

利用施設	回答数	回答率
海上係留	12件	60%
Aヤード	28件	68%
Bヤード	17件	50%
斜 路	11件	28%
物揚場	1件	33%
未回収	69件	50%
全 体	69件	50%

※回答率は施設毎のデータです。

お住まい	
市内	23件
道内	45件
道外	0件
未回答	1件

〈施設別平均利用回数〉

海上係留艇 利用回数(平均)	
年	9.4 回
月	1.0 回
週	0.0 回

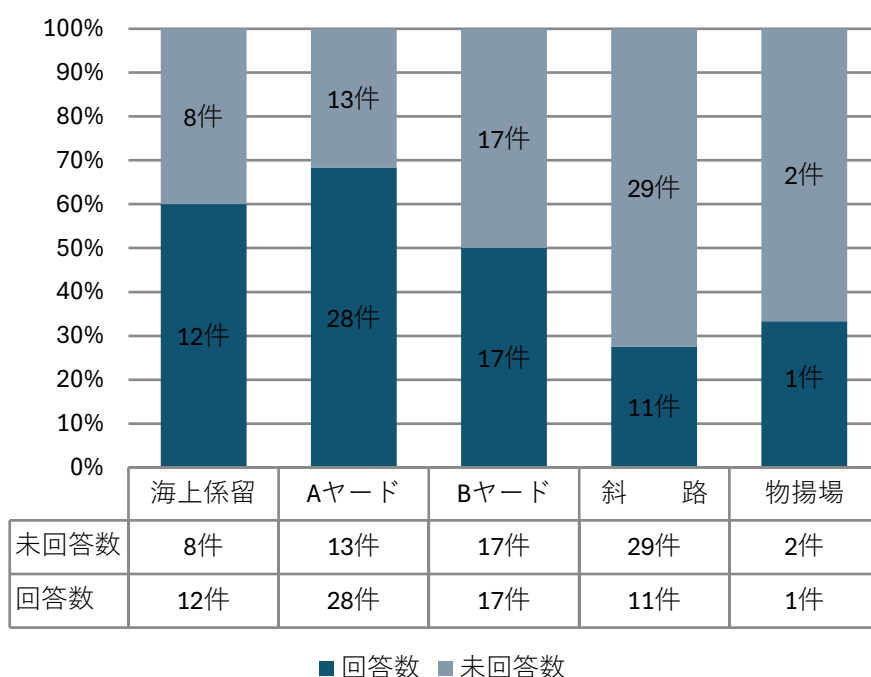
Aヤード 利用回数(平均)	
年	12.4 回
月	2.7 回
週	0.0 回

Bヤード 利用回数(平均)	
年	13.6 回
月	2.2 回
週	2.0 回

船揚場 利用回数(平均)	
年	0.0 回
月	2.0 回
週	0.0 回

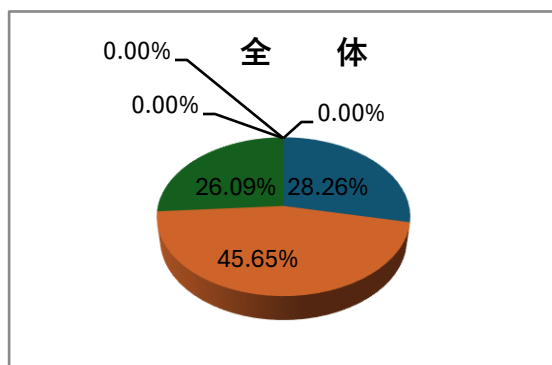
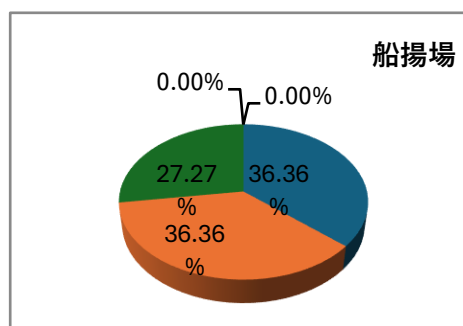
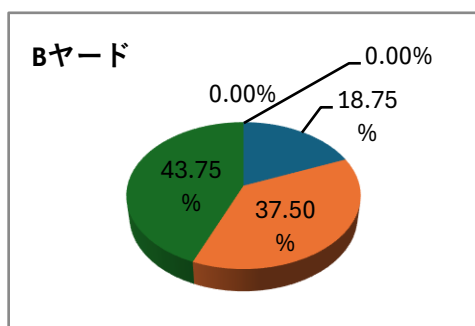
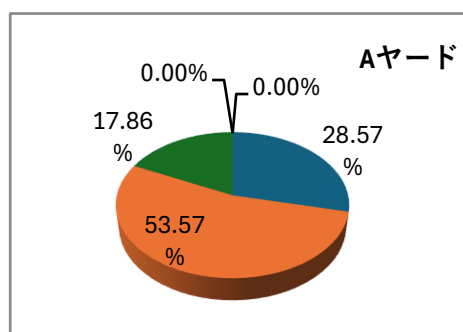
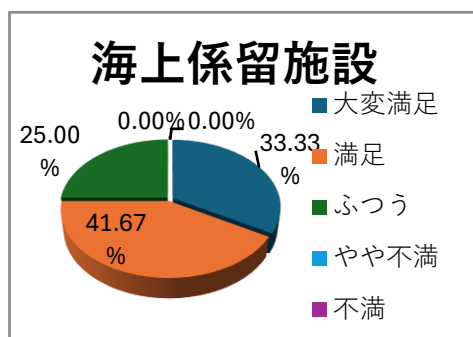
物揚場 利用回数(平均)	
年	0.0 回
月	0.0 回
週	4.0 回

利用施設別回答数内訳



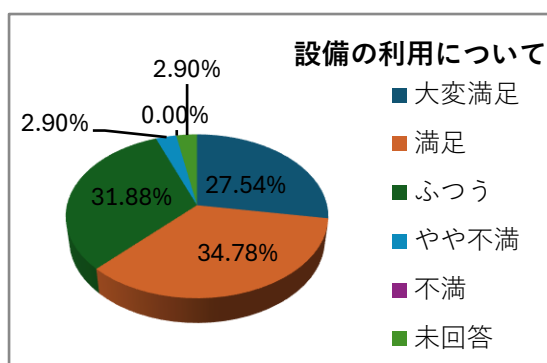
■施設の利用について

利用施設	大変満足	満足	ふつう	やや不満	不満	未回答
海上係留施設	33.33%	41.67%	25.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Aヤード	28.57%	53.57%	17.86%	0.00%	0.00%	0.00%
Bヤード	18.75%	37.50%	43.75%	0.00%	0.00%	0.00%
船揚場	36.36%	36.36%	27.27%	0.00%	0.00%	0.00%
物揚場	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
全 体	28.26%	45.65%	26.09%	0.00%	0.00%	0.00%



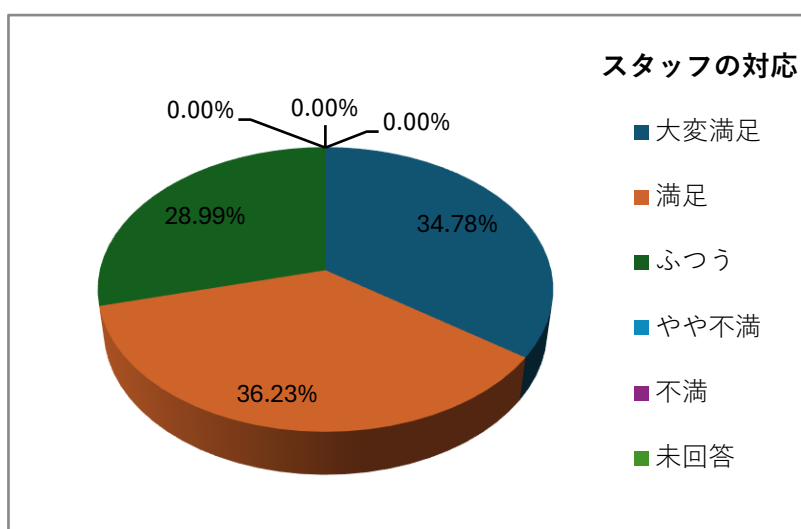
■設備の利用について

選択肢	回答数	割合
大変満足	19件	27.54%
満足	24件	34.78%
ふつう	22件	31.88%
やや不満	2件	2.90%
不満	0件	0.00%
未回答	2件	2.90%
合計		100.00%



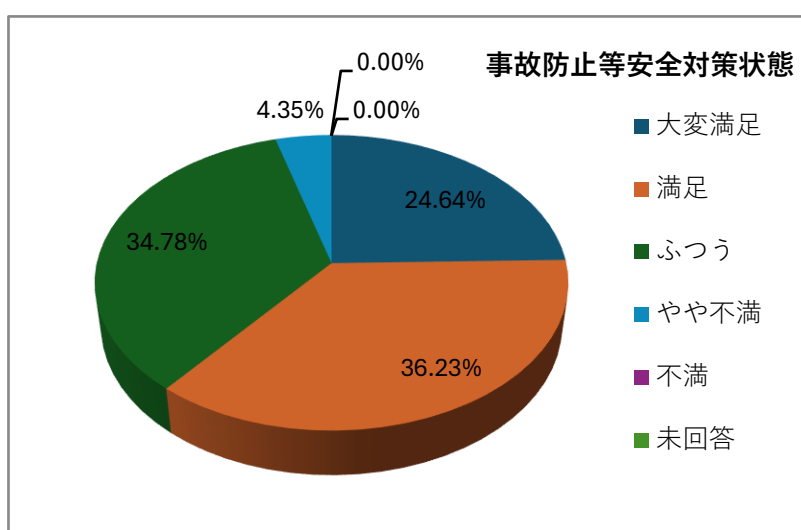
■スタッフの対応(作業全般)

選択肢	回答数	割合
大変満足	24件	34.78%
満足	25件	36.23%
ふつう	20件	28.99%
やや不満	0件	0.00%
不満	0件	0.00%
未回答	0件	0.00%
合計		100.00%



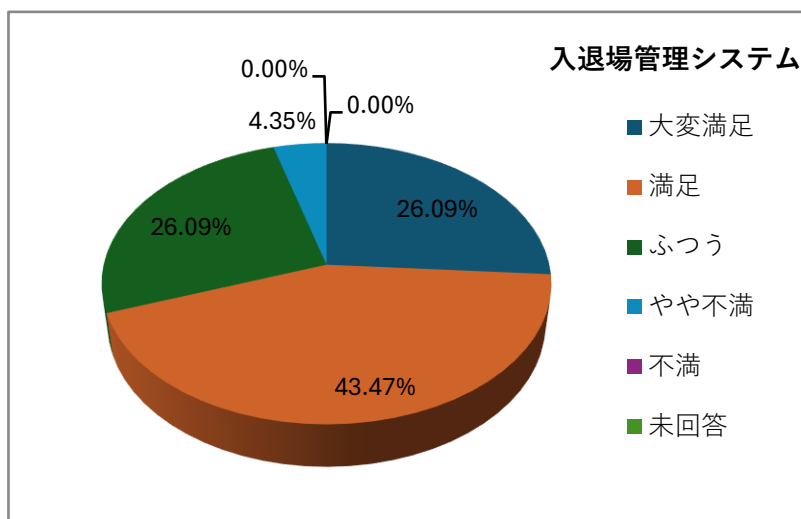
■事故防止等安全対策状態

選択肢	回答数	割合
大変満足	17件	24.64%
満足	25件	36.23%
ふつう	24件	34.78%
やや不満	3件	4.35%
不満	0件	0.00%
未回答	0件	0.00%
合計		100.00%



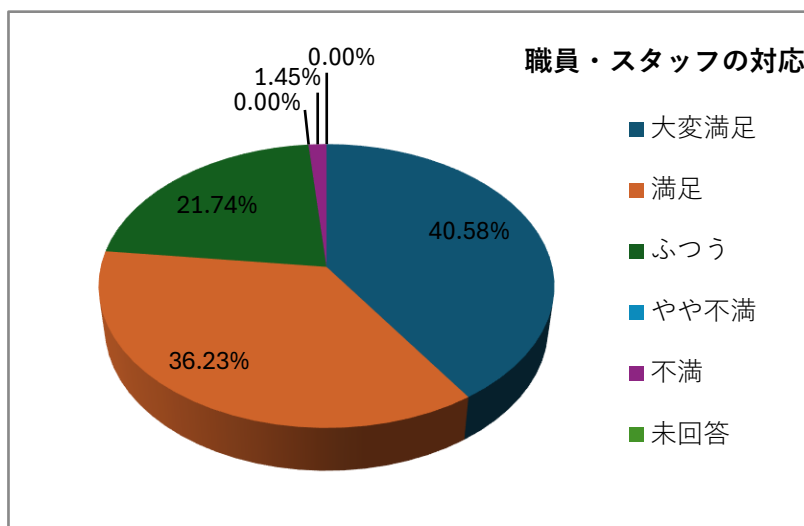
■入退場管理システム

選択肢	回答数	割合
大変満足	18件	26.09%
満足	30件	43.47%
ふつう	18件	26.09%
やや不満	3件	4.35%
不満	0件	0.00%
未回答	0件	0.00%
合計		100.00%



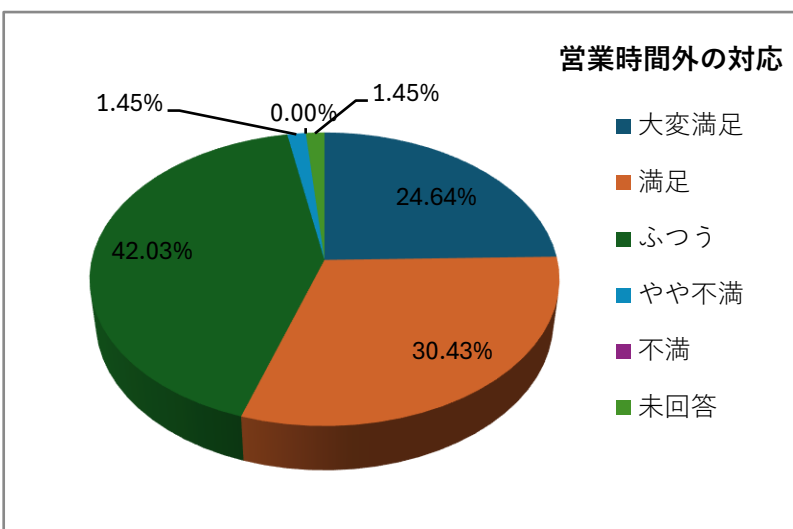
■職員・スタッフの接客対応

選択肢	回答数	割合
大変満足	28件	40.58%
満足	25件	36.23%
ふつう	15件	21.74%
やや不満	0件	0.00%
不満	1件	1.45%
未回答	0件	0.00%
合計		100.00%



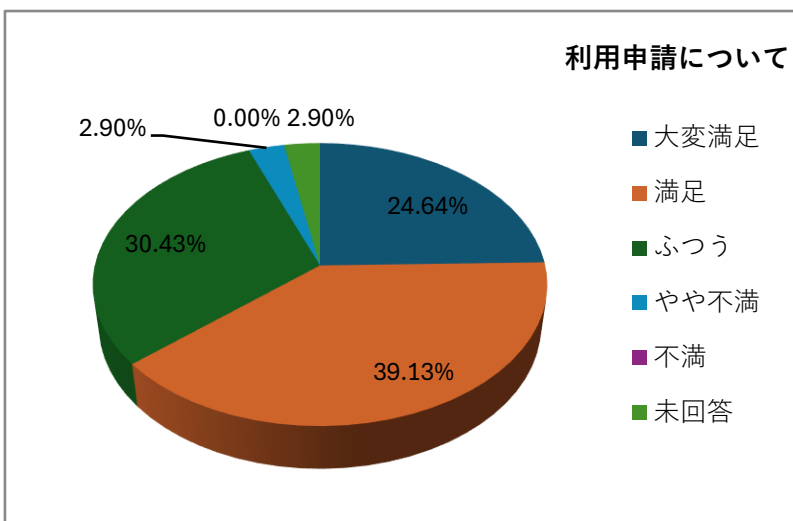
■営業時間外の対応

選択肢	回答数	割合
大変満足	17件	24.64%
満足	21件	30.43%
ふつう	29件	42.03%
やや不満	1件	1.45%
不満	0件	0.00%
未回答	1件	1.45%
合計		100.00%



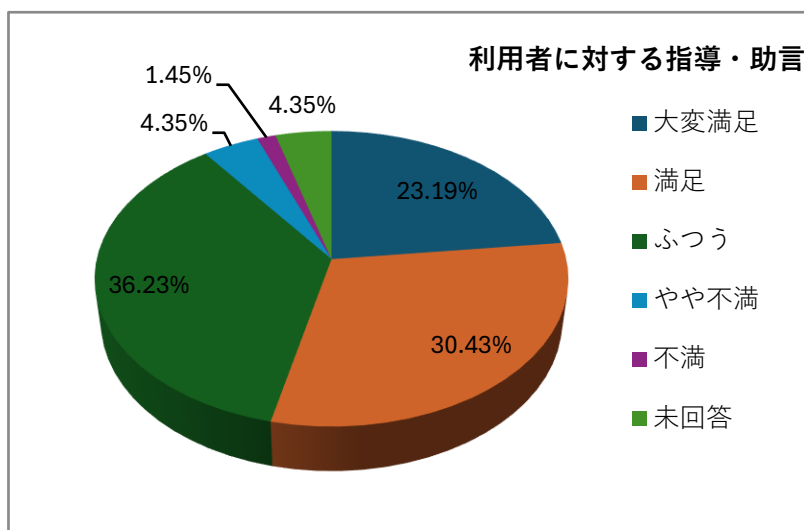
■利用申請について

選択肢	回答数	割合
大変満足	17件	24.64%
満足	27件	39.13%
ふつう	21件	30.43%
やや不満	2件	2.90%
不満	0件	0.00%
未回答	2件	2.90%
合計		100.00%



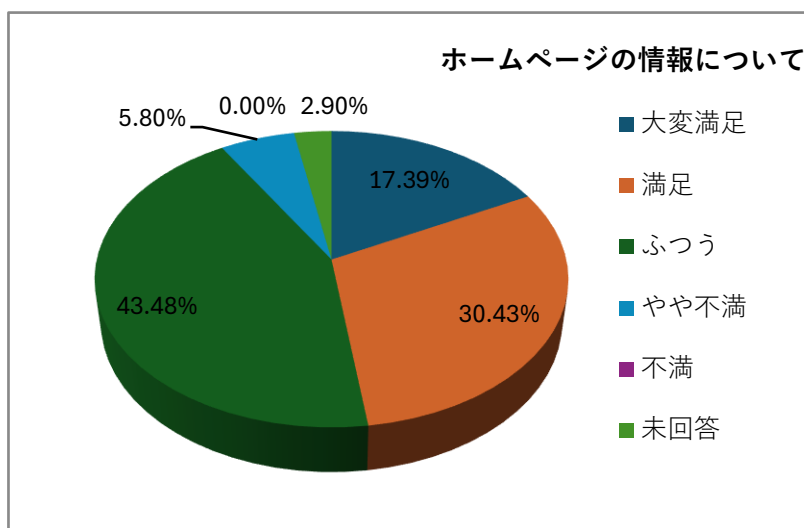
■利用者に対する指導・助言

選択肢	回答数	割合
大変満足	16件	23.19%
満足	21件	30.43%
ふつう	25件	36.23%
やや不満	3件	4.35%
不満	1件	1.45%
未回答	3件	4.35%
合計		100.00%



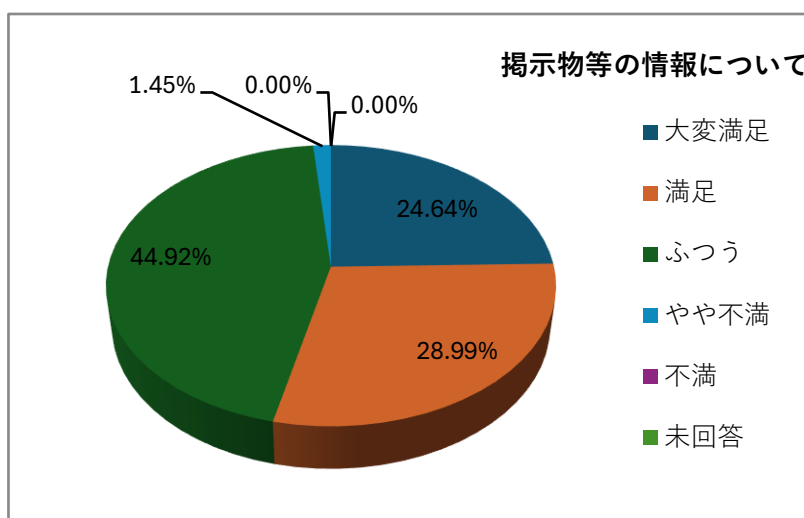
■ホームページの情報について

選択肢	回答数	割合
大変満足	12件	17.39%
満足	21件	30.43%
ふつう	30件	43.48%
やや不満	4件	5.80%
不満	0件	0.00%
未回答	2件	2.90%
合計		100.00%



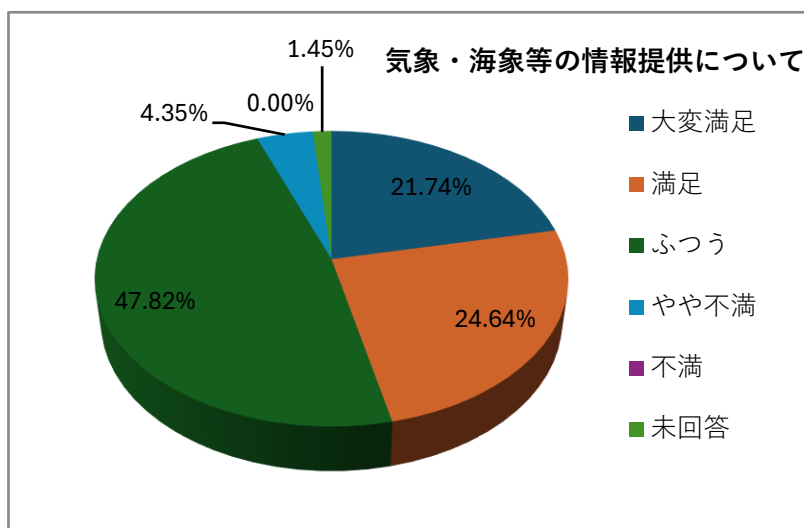
■掲示物等の情報について

選択肢	回答数	割合
大変満足	17件	24.64%
満足	20件	28.99%
ふつう	31件	44.92%
やや不満	1件	1.45%
不満	0件	0.00%
未回答	0件	0.00%
合計		100.00%



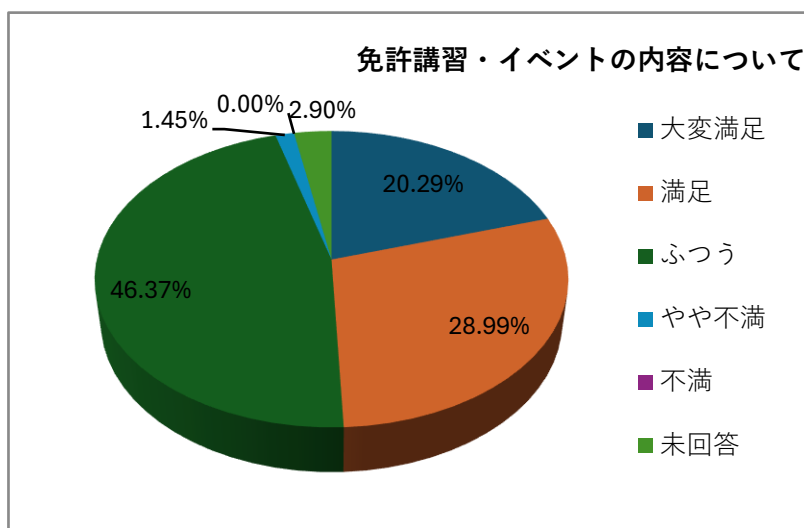
■気象・海象等の情報提供について

選択肢	回答数	割合
大変満足	15件	21.74%
満足	17件	24.64%
ふつう	33件	47.82%
やや不満	3件	4.35%
不満	0件	0.00%
未回答	1件	1.45%
合計		100.00%



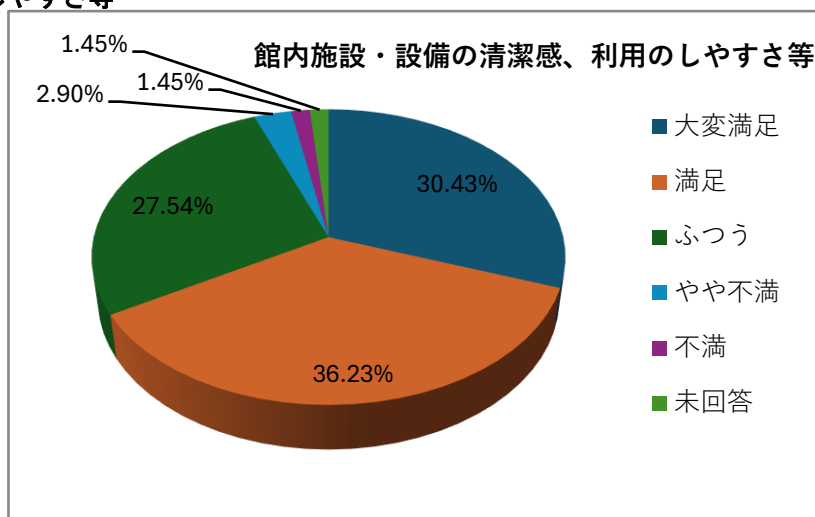
■免許講習・イベントの内容について

選択肢	回答数	割合
大変満足	14件	20.29%
満足	20件	28.99%
ふつう	32件	46.37%
やや不満	1件	1.45%
不満	0件	0.00%
未回答	2件	2.90%
合計		100.00%



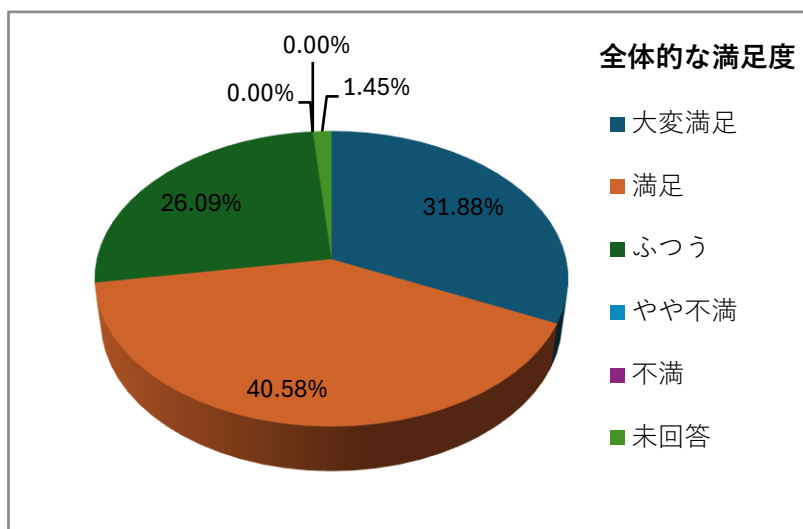
■館内施設・設備の清潔感、利用のしやすさ等

選択肢	回答数	割合
大変満足	21件	30.43%
満足	25件	36.23%
ふつう	19件	27.54%
やや不満	2件	2.90%
不満	1件	1.45%
未回答	1件	1.45%
合計		100.00%



■全体的な満足度

選択肢	回答数	割合
大変満足	22件	31.88%
満足	28件	40.58%
ふつう	18件	26.09%
やや不満	0件	0.00%
不満	0件	0.00%
未回答	1件	1.45%
合計		100.00%



■勇払マリーナに対するご意見・ご要望及び改善案

【施設関係】

ご意見・ご要望		改善案
今後とも船の管理をお願いします。	1件	ありがとうございます。
Bヤードトイレを簡易トイレではなく普通のトイレにしてほしい。	3件	大規模な改修工事が必要になるため現状維持とします。
Bヤードの草刈りをお願いします。	1件	草刈りの頻度を増やして対応します。
斜路でのパンクが怖いのでナット等の確認をお願いします。	1件	日常の点検時に注意して点検します。
施設はいつもきれいで利用しやすいです。	1件	ありがとうございます。
港間口の灯浮標が左に寄り過ぎていませんか？	1件	水深等を測量したうえで設置してます。船の航行に支障のない広さを確保していますのでご理解ください。
Bヤードのトレーラー置き場の区画ロープが見づらいので対応願います。	1件	順次、新しいものと交換し見やすいように改善します。

【設備関係】

ご意見・ご要望		改善案

【利用者マナー関係】

ご意見・ご要望		改善案

【料金関係】

ご意見・ご要望		改善案
斜路会員ですが船の預かりは可能ですか？	1件	令和7年度よりBヤードの月契約が可能になりましたのでご利用ください。

【その他】

ご意見・ご要望		改善案
休日、好天の場合出勤して着岸サポート出来ないか。	1件	休日にスタッフを拘束することになるので現状維持をお願いします。
マリーナ内に遊漁船が多すぎる。	1件	マリーナとして遊漁船との共存共栄を考えております。
火・水曜日も上下架してほしい。	1件	休日にスタッフを拘束することになるので現状維持をお願いします。
釣果情報があればもっと良い。	1件	FACEBOOKに釣果情報を発信しています。そちらをご覧ください。 また、Bヤードハウスにみんなの釣果情報掲示板を作成しました。皆様の協力で釣果情報を充実させてください。
スタッフの対応が良い。	1件	ありがとうございます。
上下架、出港届等のWeb対応を希望します。	1件	費用の問題ありますが前向きに検討中です。
いつも電話で天気や風の状況を教えていただきありがとうございます。	1件	これからもお気軽にお問合せ下さい。