

# 令和5年度 勇払マリーナ利用に関するアンケート調査 結果報告書

報告者： 指定管理者 株式会社ベルポート北海道

実施期間： 令和5年10月10日～令和5年11月10日

対象者： 勇払マリーナ利用者

調査方法： 施設利用者(契約者)に郵送にてアンケート依頼、記入後返送してもらう(返信用封筒切手同封)

依頼件数： 118 件

回収件数： 47 件

集計結果： 〈回答者の内訳について〉

利用施設	件数	回答率
海上係留	9件	38%
Aヤード	15件	42%
Bヤード	16件	42%
斜路	6件	14%
物揚場	1件	33%
未回収	71件	60%
全体	47件	40%

※回答率は施設毎のデータです。

お住まい	
市内	12件
道内	34件
道外	0件
未回答	1件

〈施設別平均利用回数〉

海上係留艇 利用回数(平均)	
年	14.2 回
月	3.0 回
週	0.0 回

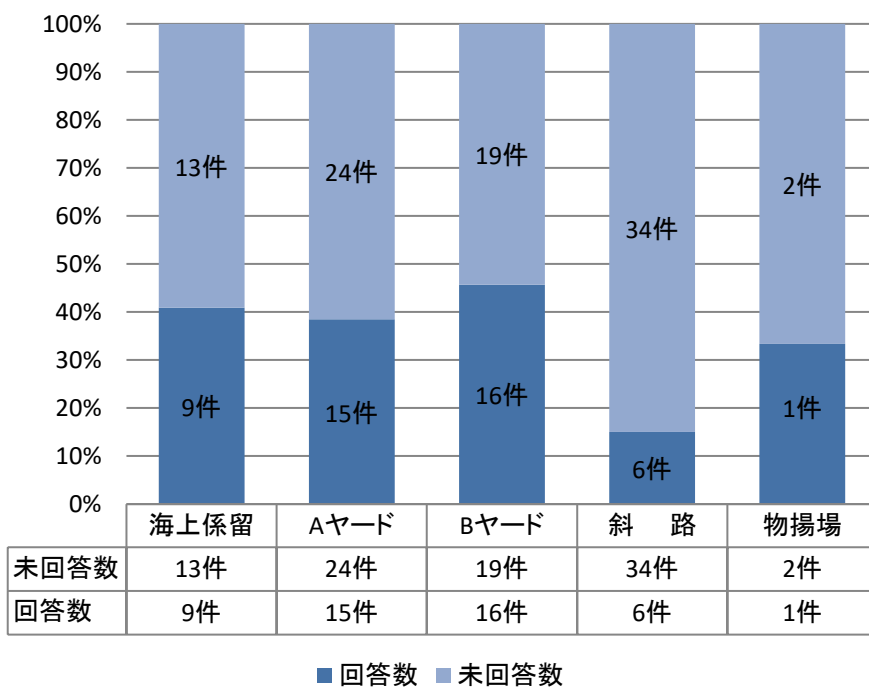
Aヤード 利用回数(平均)	
年	11.5 回
月	2.3 回
週	0.0 回

Bヤード 利用回数(平均)	
年	16.2 回
月	2.9 回
週	2.0 回

船揚場 利用回数(平均)	
年	0.0 回
月	1.7 回
週	0.0 回

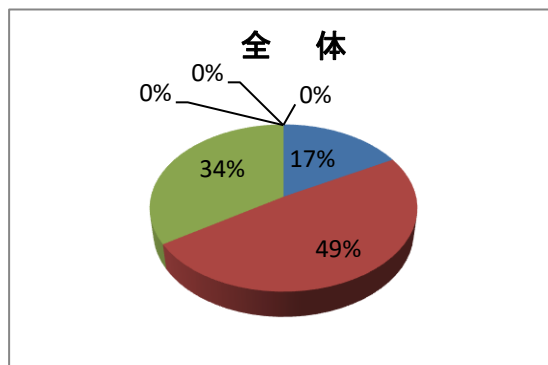
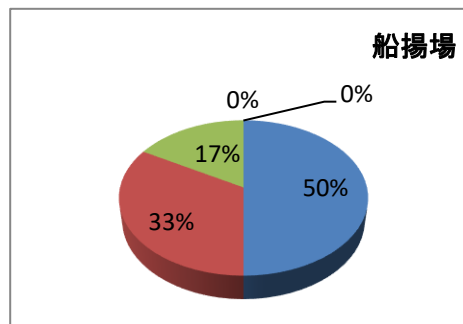
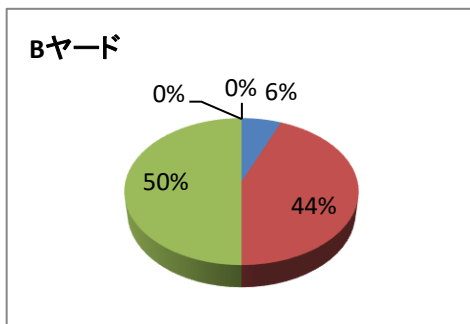
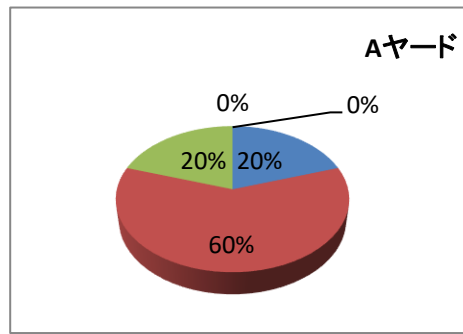
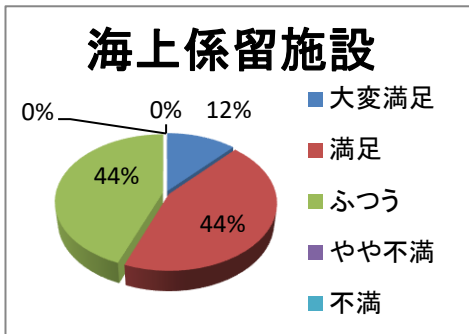
物揚場 利用回数(平均)	
年	0.0 回
月	0.0 回
週	4.0 回

利用施設別回答数内訳



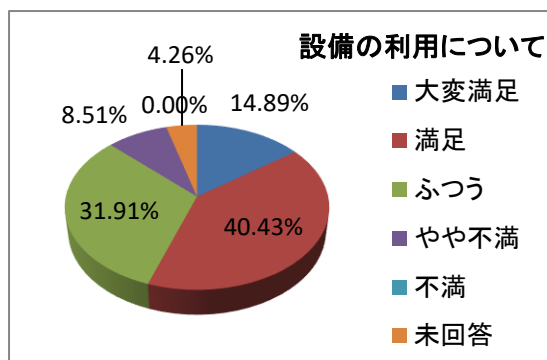
■施設の利用について

利用施設	大変満足	満足	ふつう	やや不満	不満	未回答
海上係留施設	12%	44%	44%	0%	0%	0%
Aヤード	20%	60%	20%	0%	0%	0%
Bヤード	6%	44%	50%	0%	0%	0%
船揚場	50%	33%	17%	0%	0%	0%
物揚場	0%	0%	0%	0%	0%	0%
全 体	17%	49%	34%	0%	0%	0%



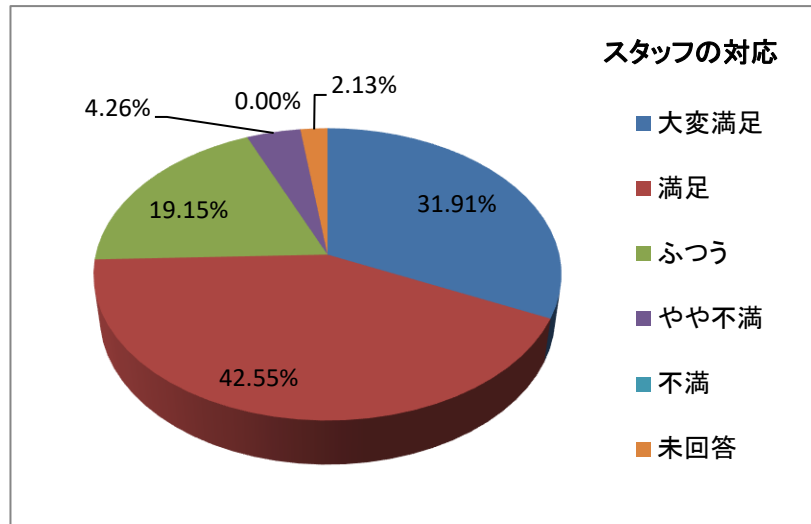
■設備の利用について

選択肢	回答数	割合
大変満足	7件	14.89%
満足	19件	40.43%
ふつう	15件	31.91%
やや不満	4件	8.51%
不満	0件	0.00%
未回答	2件	4.26%
合計		100.00%



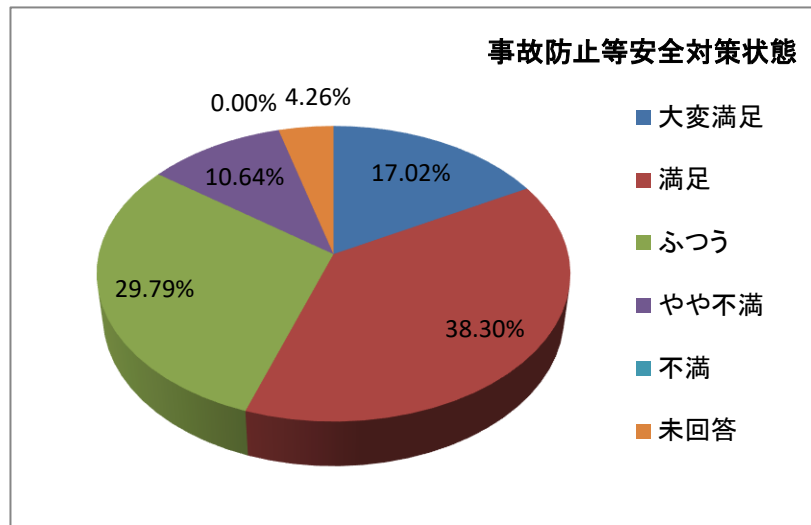
■スタッフの対応(作業全般)

選択肢	回答数	割合
大変満足	15件	31.91%
満足	20件	42.55%
ふつう	9件	19.15%
やや不満	2件	4.26%
不満	0件	0.00%
未回答	1件	2.13%
合計		100.00%



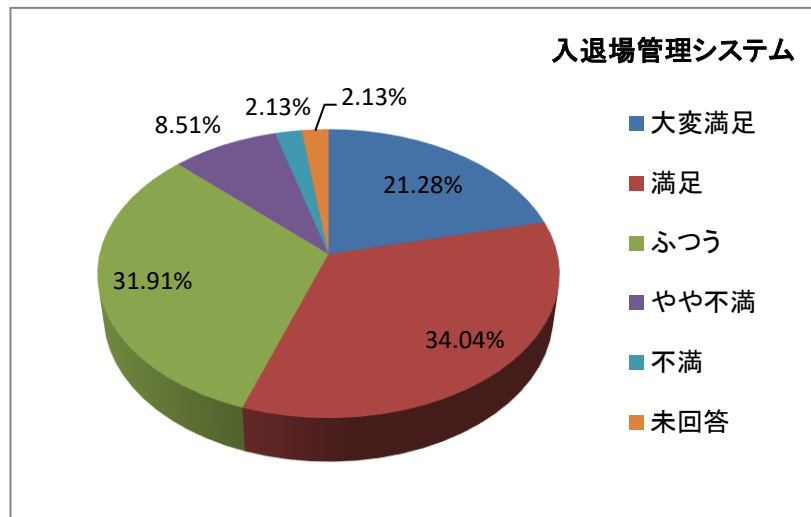
■事故防止等安全対策状態

選択肢	回答数	割合
大変満足	8件	17.02%
満足	18件	38.30%
ふつう	14件	29.79%
やや不満	5件	10.64%
不満	0件	0.00%
未回答	2件	4.26%
合計		100.00%



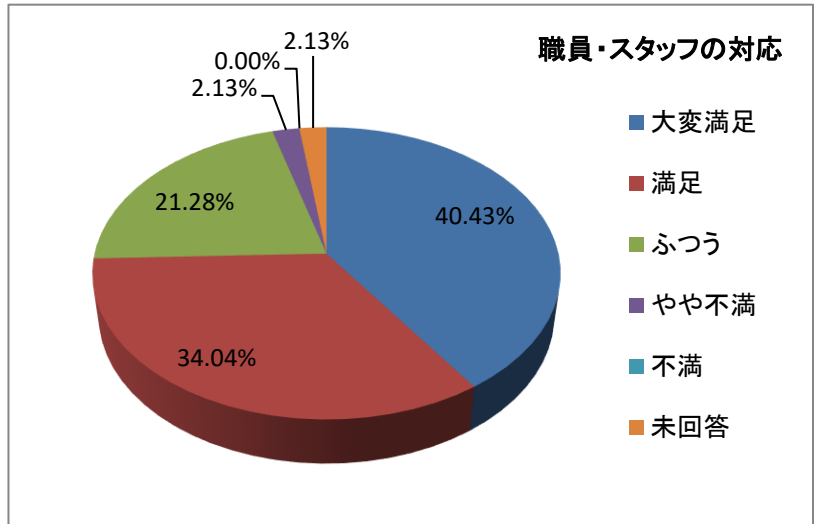
■入退場管理システム

選択肢	回答数	割合
大変満足	10件	21.28%
満足	16件	34.04%
ふつう	15件	31.91%
やや不満	4件	8.51%
不満	1件	2.13%
未回答	1件	2.13%
合計		100.00%



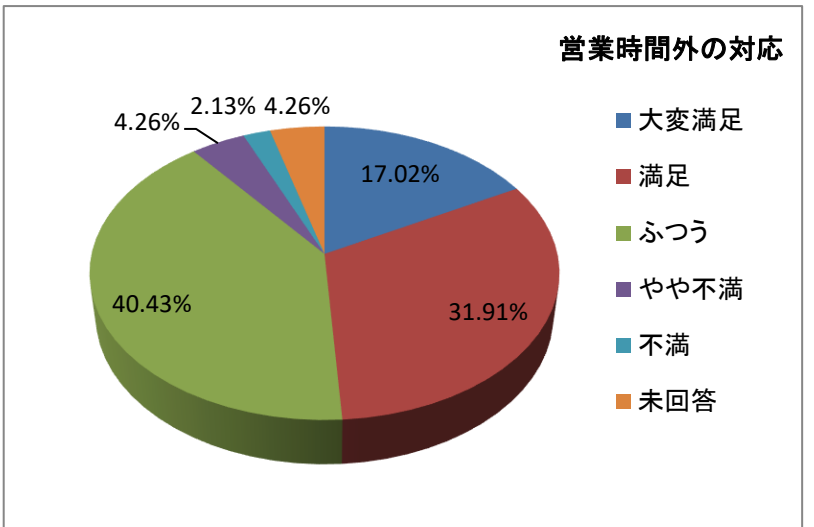
■職員・スタッフの接客対応

選択肢	回答数	割合
大変満足	19件	40.43%
満足	16件	34.04%
ふつう	10件	21.28%
やや不満	1件	2.13%
不満	0件	0.00%
未回答	1件	2.13%
合計		100.00%



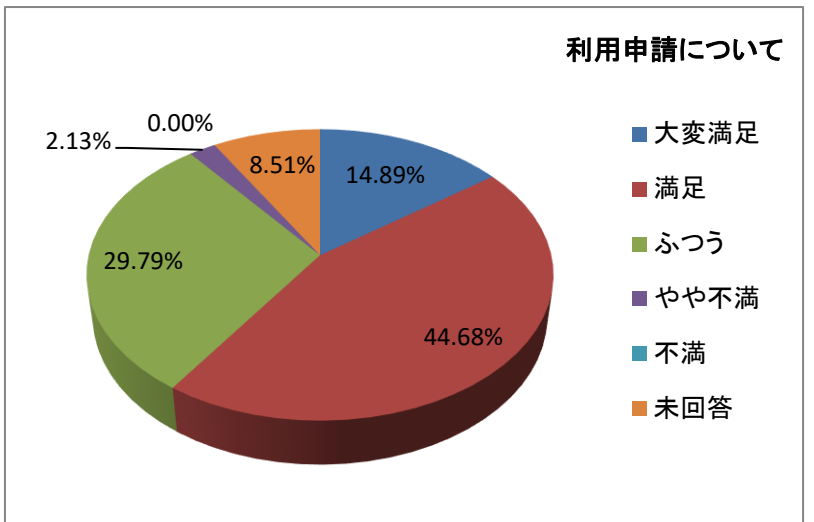
■営業時間外の対応

選択肢	回答数	割合
大変満足	8件	17.02%
満足	15件	31.91%
ふつう	19件	40.43%
やや不満	2件	4.26%
不満	1件	2.13%
未回答	2件	4.26%
合計		100.00%



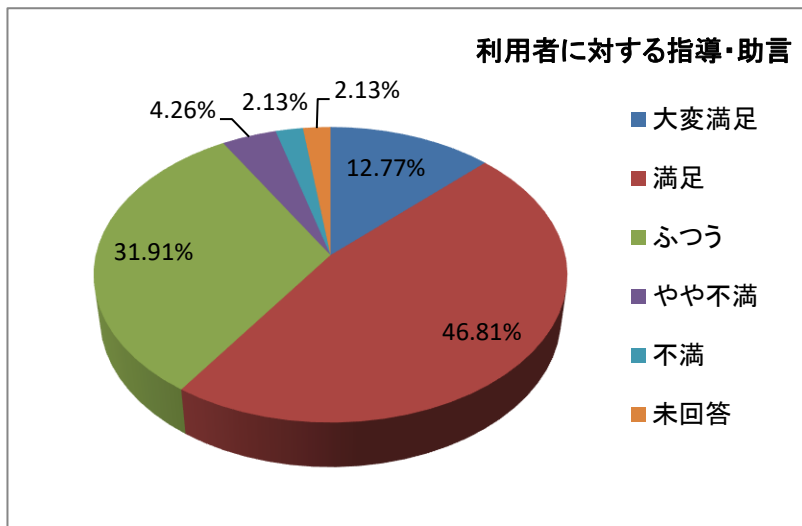
■利用申請について

選択肢	回答数	割合
大変満足	7件	14.89%
満足	21件	44.68%
ふつう	14件	29.79%
やや不満	1件	2.13%
不満	0件	0.00%
未回答	4件	8.51%
合計		100.00%



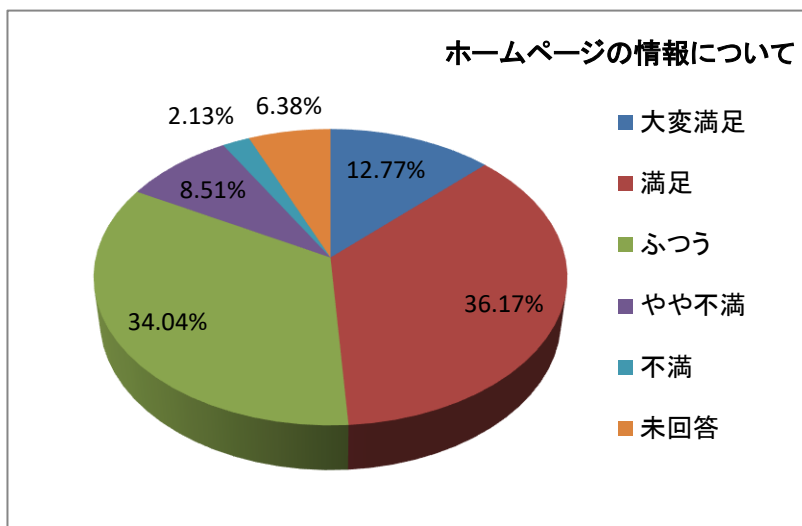
### ■利用者に対する指導・助言

選択肢	回答数	割合
大変満足	6件	12.77%
満足	22件	46.81%
ふつう	15件	31.91%
やや不満	2件	4.26%
不満	1件	2.13%
未回答	1件	2.13%
合計		100.00%



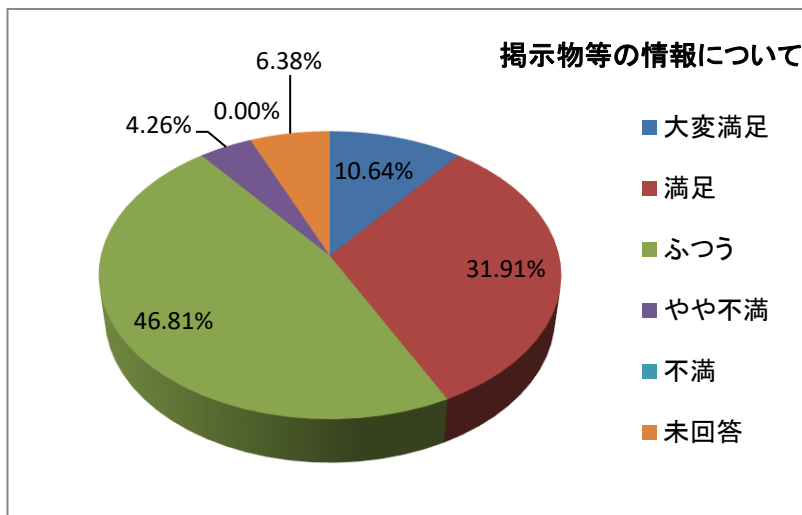
### ■ホームページの情報について

選択肢	回答数	割合
大変満足	6件	12.77%
満足	17件	36.17%
ふつう	16件	34.04%
やや不満	4件	8.51%
不満	1件	2.13%
未回答	3件	6.38%
合計		100.00%



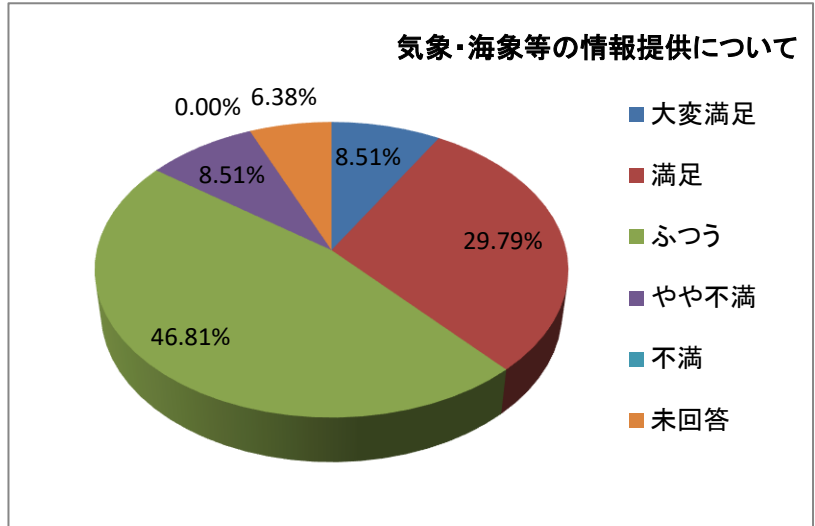
### ■掲示物等の情報について

選択肢	回答数	割合
大変満足	5件	10.64%
満足	15件	31.91%
ふつう	22件	46.81%
やや不満	2件	4.26%
不満	0件	0.00%
未回答	3件	6.38%
合計		100.00%



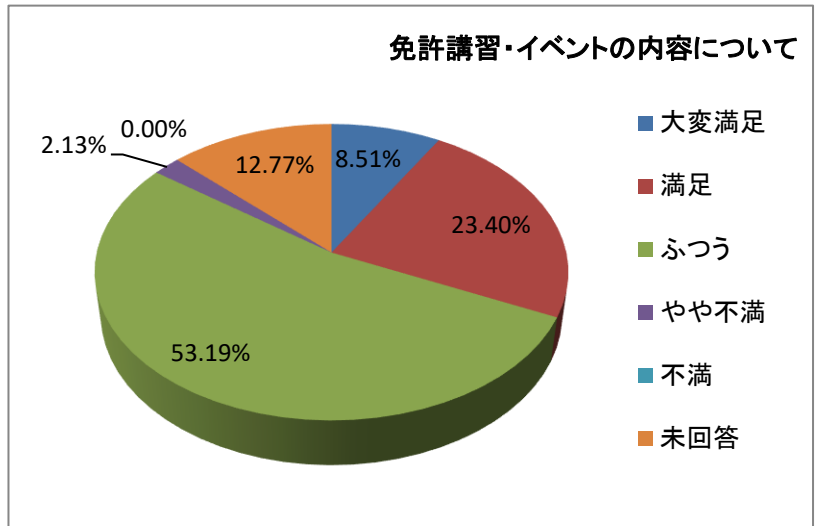
■ 気象・海象等の情報提供について

選択肢	回答数	割合
大変満足	4件	8.51%
満足	14件	29.79%
ふつう	22件	46.81%
やや不満	4件	8.51%
不満	0件	0.00%
未回答	3件	6.38%
合計		100.00%



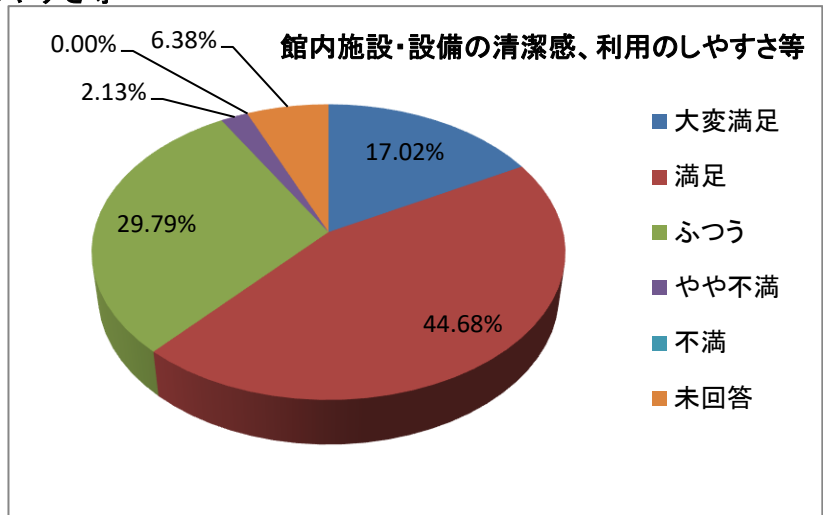
■ 免許講習・イベントの内容について

選択肢	回答数	割合
大変満足	4件	8.51%
満足	11件	23.40%
ふつう	25件	53.19%
やや不満	1件	2.13%
不満	0件	0.00%
未回答	6件	12.77%
合計		100.00%



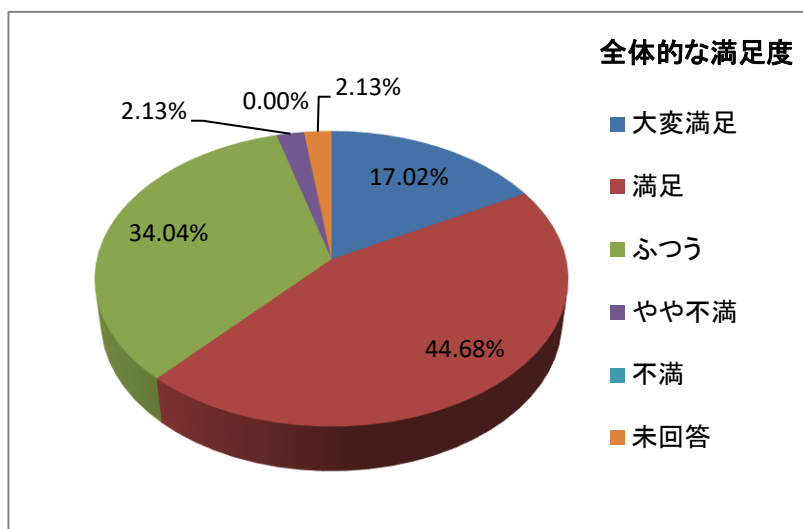
■ 館内施設・設備の清潔感、利用のしやすさ等

選択肢	回答数	割合
大変満足	8件	17.02%
満足	21件	44.68%
ふつう	14件	29.79%
やや不満	1件	2.13%
不満	0件	0.00%
未回答	3件	6.38%
合計		100.00%



## ■全体的な満足度

選択肢	回答数	割合
大変満足	8件	17.02%
満足	21件	44.68%
ふつう	16件	34.04%
やや不満	1件	2.13%
不満	0件	0.00%
未回答	1件	2.13%
合計		100.00%



## ■勇払マリーナに対するご意見・ご要望及び改善案

### 【施設関係】

ご意見・ご要望		改善案
今後とも船の管理をお願いします。	1件	ありがとうございます。
Bヤードトイレを簡易トイレではなく普通のトイレにしてほしい。	2件	施設改修工事が必要になるため現状維持とします。
風向・風速・波高などを外に表示してほしい。	1件	波高は分かりませんが、管理棟ロビーに風向・風速を表示しています。お問い合わせいただければお答えいたします。
冬季温水が利用できる施設がほしい。	2件	施設改修工事が必要になるため現状維持とします。
安全管理をちゃんとしてほしい。	1件	ご利用者にもご協力いただきながら安心・安全なマリーナを構築したいと思います。
修理体制を整えてほしい。	1件	ある程度の修理は出来ますのでご利用ください。

### 【設備関係】

ご意見・ご要望		改善案
コイン洗艇機が故障したら早く治してください。	1件	朝夕、故障していないか点検いたします。

### 【利用者マナー関係】

ご意見・ご要望		改善案



### 【料金関係】

ご意見・ご要望		改善案
paypayだけでなく他のカードも利用したい。	1件	現状維持でお願いいたします。
斜路料金に半年の料金があれば良い。	1件	料金体系が確立しているので現状維持をいたします。

### 【その他】

ご意見・ご要望		改善案
休日、好天の場合出勤して着岸サポート出来ないか。	1件	休日にスタッフを拘束することになるので現状維持でお願いします。
マリナー内に遊漁船が多すぎる、プレジャーボートと遊漁船の置き場を考えてほしい。	1件	マリナーとして遊漁船との共存共栄を考えております。
火・水曜日も上下架してほしい。	1件	休日にスタッフを拘束することになるので現状維持でお願いします。
着岸時サポートをしっかり行ってください。	1件	スタッフの練度を更に高めます。
釣果情報があればもっと良い。	2件	FACEBOOKに釣果情報を発信しています。そちらをご覧ください。また、Bヤードハウスにみんなの釣果情報掲示板を作成しました。皆様の協力で釣果情報を充実させてください。
スタッフの対応が良い。	1件	ありがとうございます。